

**保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果
(公表)**

事業所名 MANA

保護者等数(児童数) 2名 回収数 2枚 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1名	1名				室内の大きさが限られているため、静の活動、動の活動を曜日や時間で分けて活動を行う →実行中
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2名					特性、同性介助に配慮しながら職員配置を行なっています→実行中
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2名					事業所が手狭のため、静・動の活動を曜日や時間でうまく使い分け支援を行なっています→実行中
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2名					5S運動と特性に合わせた環境設定を意識していく→実行中、5S運動は年間計画表にて入れる
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2名					課題とねらいを分析し、PDCAシートの活用、サイクルを継続していきます→実行中
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1名	1名				支援計画の評価及び見直しの際に保護者様とのモニタリングでの発達支援、家族支援、地域支援からの落とし込みで支援の選択からアセスメントをとっていく→見直しの際に随時行っていく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1名	1名				支援計画からの支援内容を日々の支援への落とし込みや記録をきちんと保護者様へ説明していく→随時おこなっていく
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2名					同じ活動でも児童の課題や目標を変える事で変化と意味合いを変えている→実行中
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				2名		児童館での他児童とのふれあいはあるが交流を目的とした事は行っていないので地域の施設と協議をもっとみたい→年間計画に入れる
適切な支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2名					今後も保護者様への丁寧な説明を心がける→実行中
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2名					今後も「個別支援計画書」と支援内容をリンクさせながらわかりやすく丁寧な説明を行っていく→実行中
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1名			1名		送迎時での会話等で支援について話す機会はあるが、プログラム化はしていないので今後企画をたてる→年間計画に入れる
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2名					連絡帳、送迎時での引き継ぎ、メール等を通しての共有を行っていく→実行中
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1名	1名				次年度よりモニタリングや担当者会議とは別に定期で面談の実施を行いたい→年間計画に入れる

支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				2名		会は発足していないため保護者様に会の必要性を問い、保護者様同士の連携が取れば会の発足をおこなう→5月or6月を目処に動く
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1名			1名		相談の申し入れの体制をきちんと整え、保護者様への体制整備の通達をきちんと行います→保護者様へ5月までに通達する
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2名					次年度より3者の面談の実施をしていきたい→年間計画に入れる
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2名					今後もより具体的に、迅速に情報や報告を発信していきます→実行中
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2名					SNSの活用時にも十分に注意していきます→職員研修に入れる
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1名			1名		新規利用者、年度始めに各マニュアルの説明や通達を回覧板で回し周知を行います→次年度始めに回覧板を回す
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1名	1名				年度計画と訓練の通達、訓練結果を周知と報告を保護者様へ行います→次年度始めに行う
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2名					今後も児童の特性に配慮し、寄り添いながら児童主体の支援を心がけていきます→実行中
	23	事業所の支援に満足している	2名					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を