

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 16日

事業所名 MANA

保護者等数(児童数) 22名 回収数 15名 割合 68.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえな い		いい え	無 回 答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5	1			子どもの人数に対して適切なスペースがどれくらいの広さなのかわからないため、どちらとも言えない・ちょっと狭い・集団活動等をするのには少し狭いように思われる・スペースは小さめだと思います	室内の大きさが限られているため、静の活動、動の活動を曜日や時間で分けて活動を行います→実行中
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2				新人さんにも研修をしっかりとくださることを期待します	特性、同性介助に配慮しながら職員配置を行っています→実行中・新入社員への研修もスケジュールを組み立て実行します→次年度4月より
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5				事業所の設備など、詳しく見ていないので分からない・事業所内を気にして見た事がないので分かりません・中にあまり入っていないのでよく分かりません・必要とする利用者がいなければ問題ないのかと思う	大きな段差等はないが、スロープや手すりなどの設置は行っていません。必要とする利用者さんが利用した際は早急な改善、設置は行っていききたいと思います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15						今後も課題とねらいを分析し、PDCAシートの活用、サイクルを継続していきます→実行中
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15					いろんな活動など取り組んでいると思う	同じ活動でも児童の課題や目標を変える事で変化と意味合いを変えています→実行中
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3				児童館や公園など定期的に行っている	児童館での他児童とのふれあいはあるが交流を目的とした事はおこなっていないのでイベント参加や施設と協議をもっとみたい→年間計画に入れる
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1					入所前に詳しく説明あり、その後も変更などあればすぐ説明ある	今後も保護者様への丁寧な説明に心がける→実行中

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1	連絡帳以外にも送迎時などに今日あった事や1日の様子など伝えてくれている	日々の支援内容から将来に向けた取り組みなど先を見据えた課題も含め共通理解し共有をはかっていきます→実行中	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1	何か質問などした時は助言してくれる	次年度よりもモニタリングや担当者会議とは別に定期で面談の実施を行いたい→年間計画に入れる	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	3	1	保護者会はやってほしい！・すいません出席していません・入所して1年は立っていないのであるか分からないです・保護者会とかがあってあるのですか？	会が発足していないため保護者様に会の必要性を問い、保護者様同士の連携が取れれば会の発足を行う→5月ごろを目安に動く
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			苦情等について無いので・苦情はないが、連絡ミスなどあった場合は詳しく説明してくれる・わかりません	苦情、相談等の申し入れの体制をきちんと整え、保護者様への体制整備の通達をきちんと行います→保護者様へ5月までに通達する
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				ライン、電話、連絡帳など情報伝達方法を多くありラインができるのは助かる・連絡帳やラインを通して教えてもらっており、とても満足しております	次年度より3者面談の実施をしていきたい→年間計画に入れる
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				毎月、予定表、おやつ屋食のメニューなども渡してくれる	今後もより具体的に迅速かつ定期的に情報や報告を発信していきます→実行中
	14	個人情報に十分注意しているか	14			1	ホームページにのせる時なども顔や名前などをかくしたり、個人情報に関する事は気をつけていると思う・以前よりHPの更新や会報が少なくなっていると思いますが、ゼロではないので良いと思います	SNSの活用時にも十分に注意していきます→職員研修に入れる
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			周知説明はされていないように思う	新規利用者、年度始めに各マニュアルの説明や通達を回覧板で回し周知を行います右→次年度始めに行います
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				以前より定期的に訓練など行われてその内容なども事前にお知らせしてくれる	年間計画と訓練の通達、訓練結果を周知と報告を保護者様へ行います→次年度始めにおこなう
17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				休みの日でも行きたいとよく言っているのとれも楽しみにしているのがよくわかる		

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	15		<p>長期休み時の、いつもより早い送迎等の対応ありがとうございます・まなさんで過ごして精神的に落ち着いて過ごせています・楽しく過ごせて嬉しいです・はい、大満足です</p>	<p>→夜も元気の持ちこたえ、奇っ      添いながら児童主体の支援を心がけていきます→実行中</p>
-----	----	----------------	----	--	---	--

- \*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活
- \*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課