

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 MANA

保護者等数(児童数) 2名

回収数 2枚

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1			1		令和3年4月中に移転を行うので、今より 広くなりスペースが取れる
	2	職員の配置数や専門性は適切である	2				送迎時に色々なスタッフさ んと情報交換できるので安 心しています	適切な職員配置と専門性を高める向上を 怠らないようにする
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっている。また、障害の特性に応じ、事 業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされている	1			1		令和3年4月中に移転を行うが、段差をなく す等、動線なども意識した構造化していく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっている。また、子ども達の活動に合わせた空 間となっている	2				未就学児ですが、その子達 の空間がある事で落ち着い て過ごせているのではない かと思います	未就学児のみの集団も行い、区切りはな いが、未就学児のみの空間も作っている
適切な 支援 の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画が作成されている	2					保護者様にわかりやすく、理解できる計画 を作成していく
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発 達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支 援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されている	2					個別支援計画に記載されている支援内容 を具体的支援シートに落とし込み日々の 子ども達の変化に対応しながら支援を行っ ていく
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					支援計画からの内容を日々の支援への落 とし込みを意識しながらおこなっていく
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい る	2					固定化しない事と活動のPDCAをしっかり おこなう
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障 害のない子どもと活動する機会がある	1				コロナ禍の中、体調面も気 になるため機会があればで 良いと思います	コロナ禍であるため交流の機会を設けて いない、次年度は保護者さまの要望も踏 まえながら機会を設ける
適切な 支援 の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明が なされた	2					年度始めや変更等でたら再度説明を行っ ていく
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童発達支援計画」を示しな がら、支援内容の説明がなされた	2					今後も丁寧にわかりやすく支援内容の説 明をしていく
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)が行われている				2		家族支援プログラムは設けていないた め、他機関と連携してプログラムを設けて 保護者様の要望があれば実施していき たい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど もの健康や発達の状況、課題について共通理解 ができているか	2				毎回利用時、利用後にはお 互いに情報交換できるので 成長の向上を楽しみにして います	送迎時などで会えない保護者様には定期 的に面談等を行い共通理解を目指す

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 共有	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1	1				モニタリングや担当者会議以外決まった面談は設けていないため、年1回の面談は実施し、要望があれば面談をおこなえることを周知していく
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			2		この時期は難しいのかと他の親御さんも理解してくれるのではないかと思います	2年度始めにアンケートを取り、交流から行う予定だったがコロナ禍もあり会を設けていない、感染の防止に努めながら交流の場を持ちたい
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2					苦情に対し適切に対応し契約時のみの体制の説明だけではなく、年度始めには体制についての説明も行う
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					言葉での伝達だけではなく、紙面なども使いつつ意思の疎通、情報伝達をおこなっていく
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1			1		ブログの更新伝達や会報もしっかり配布していく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2					今後も個人情報はしっかり管理していく
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1			1		年度始め、新規利用時に回覧を回し、保護者様にしっかり周知、説明していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				2		コロナ禍もあり十分に訓練を行えなかった、移転に伴い新しい環境にるので感染防止に努めながら訓練を計画し遂行していく
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2					今後も子ども達の笑顔を大切に支援していく
	23	事業所の支援に満足している	2					支援の質の向上を常に意識していく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。