

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 3月 15日

事業所名 MANA

保護者等数(児童数) 20名

回収数 16枚

割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1	広さは十分にある・わかりません	移転に伴ない活動のスペースを確保していく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		職員の知識などのレベルは高い方だと思う	適切な職員配置と専門性を高める向上を怠らないようにする
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	1	あまり意識していませんでした	バリアフリー化が必要な利用者さんがいたら適切に配慮を行う
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16			計画も子どもの特性などしっかり把握し作成されている	保護者様にわかりやすく、理解できる計画を作成していく
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15	1		毎回同じプログラムにならないよう色々な事をしている	固定化しない事と、活動のPDCAをしっかりおこなう
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7			コロナ禍もあり機会を持っていない、感染が落ち着いたら児童館などの交流を再開する
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		説明はしっかりされ、変更などあれば都度説明されている	ご理解いただけるよう質問等も交えながら丁寧な説明を心がける
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	1		送迎や連絡帳、ラインなどで伝え合っている	送迎時などに会えない保護者様には定期的に面談等行い共通理解を目指す
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			次年度より年1回以上の面談(モニタ、担当者会議除く)を行い、ご家庭での育児などのご相談できる環境作りを行う
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	1	他の保護者さんにお会いしたことがありませんので何とも、保護者会等参加不可のため、よくわかりません	2年度始めにアンケートを取り、交流から行う予定だったがコロナ禍もあり会を設けていない、感染が落ち着いたら交流の場を持ちたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		苦情はないが何かあった時はすぐに対応してくれる様子	苦情に対し適切に対応は怠らず行い、契約時のみの体制の説明だけでなく、年度始めには体制についての説明も行う
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			言葉での伝達だけではなく、紙面なども使いながら意思の疎通、情報伝達を行っていく
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		HPIによく活動様子などのせている	ブログの更新伝達や会報もしっかり配布していく
14	個人情報に十分注意しているか	16			十分すぎるくらい注意できている	今後も個人情報はしっかり管理していく	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		年度始めには回覧を回し、新規利用者には契約時に保護者様にしっかりと周知、説明していく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		コロナ禍もあり十分に訓練を行えなかった、移転に伴い新しい環境になるので、感染の防止に努めながら訓練を計画し遂行していく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			とても楽しみにしている 今後も子ども達の笑顔を大切に支援していく
	18	事業所の支援に満足しているか	16			大満足です 支援の質の向上を常に意識していく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。