

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 17日

事業所名 MANA

保護者等数(児童数) 24名 回収数 18名 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		一度中を拝見したいです・子供が満足しているのでもいいかなと思います・子どもから広さは充分だと聞いている	移所してからは施設見学など行っていませんので、次年度は面談を兼ねた見学なども行って行く
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			問1と同じ	適切な職員配置と専門性を高める向上を行う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6		問1と同じ	段差がある場所もあるが配慮が必要な利用者がいたら改善、配慮を行う
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			子どもの成長や課題をよく見て計画されている	保護者さんにわかりやすく、理解できる計画を作成していく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		様々な活動内容を取り入れてくれる	固定化しない事ときちんとPDCAのサイクル化を行う
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	2	コロナの関係から厳しいかとコロナ対策で難しいかと、いつもはあるかと思いますが、今年はコロナで難しいかと	コロナ禍の中、交流は中々難しく、コロナが落ち着いたら機会を持ちたい
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			利用前に説明を受けた	話しやすい雰囲気作りや質問等も交えながら丁寧に説明を行っていく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			送迎時や連絡帳などで状況を細かく伝えてもらってる	送迎時や連絡帳を使い共有、理解に心がける
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		何かあった時は助言等ある	コロナ禍もあり全利用者と面談等は行えていないが、定期的な面談と助言等のお話ができる環境(送迎時)などを作っていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	3	コロナ対策と聞いています父母会はあるのですか？コロナ禍のため無理かと	一度アンケートを行い会の開催の計画を立てたがコロナ禍もあり会を開催できていない、コロナの状況次第で会を開催したい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				苦情対応マニュアルの公表を行い、迅速に対応できる体制を継続していく
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				連絡帳だけではなく、送迎時の引き継ぎ、紙面なども使いながら意思の疎通、伝達を行っていく	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	HPたのしいです、ありがとうございます・毎月予定表の配布やホームページ、ラインなど様々な方法を利用しているため分かりやすい	会報の継続、お便り、連絡帳、送迎時の連絡、ブログ等で発信して行く
	14	個人情報に十分注意しているか	18			今後も個人情報はしっかり管理して行く
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18		ホームページ、ライン、書面等で説明があるため分かりやすい	ホームページでの公表と紙面で閲覧できる状態にしている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		訓練や勉強をした際はブログやお便りなどで、わかりやすく発信していく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18		マナが大好きなようです・活動の予定を見たり昼食は何か、誰が来るかなど楽しみにしている様子がある	今後も子ども達の笑顔を大切に支援を行っていく
	18	事業所の支援に満足しているか	18		いつもありがとうございます大満足です	支援の質の向上を常に意識していく

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。